

화물나르미 제품 및 서비스 이용약관(서비스형)

귀하는 다음의 내용에 동의함으로써 당사의 “화물나르미™” 브랜드의 제품 및 서비스(또는 제품)를 이용할 수 있게 됩니다. 서비스 이용계약을 신청하시기 전에 본 약관을 주의 깊게 읽어보시기 바랍니다.

제 1장 총칙

제 1조 (목적)

본 약관은 (주)화물나르미(이하 “회사”)의 “화물나르미™” 브랜드의 제품 및 서비스(이하 “서비스등”)를 이용하기 위하여 본 약관의 내용에 동의한 자(이하 “고객”)이 서비스등을 이용함에 있어 회사와 고객의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

본 약관은 고객과 회사와의 관계를 규정할 뿐이며, 어떠한 제 3 자의 수익권도 발생시키지 않습니다.

제 2조 (고객의 동의 및 약관의 효력)

- ① 고객이 다음의 방법으로 회사의 서비스등의 이용신청을 한 때 회사는 고객이 본 약관의 내용을 모두 읽고, 이를 충분히 이해하였으며, 그 적용에 동의한 것으로 봅니다.
 - 본 서비스등의 이용신청서에 서명 또는 날인하고 제반 서류를 갖추어 회사에 제출한 경우
 - 회사의 홈페이지에서 필요한 항목을 작성하고, 약관에 동의 표시하여 회원가입(또는 서비스 이용)을 신청한 경우
 - 회사가 제공하는 스마트폰 어플리케이션에서 필요한 항목을 작성하고, 약관에 동의 표시하여 회원가입(또는 서비스 이용)을 신청한 경우
 - 기타 회사가 정한 방법으로 서비스 및 제품의 이용신청을 한 경우
- ② 회사는 본 약관에 동의한 고객의 서비스등의 이용신청을 회사가 정한 소정의 절차에 따라 승인함으로써 본 약관의 효력이 발생합니다.

- ③ 고객이 본 서비스등의 사용 중 서비스등의 구성, 선택사항, 부가서비스 등의 변경을 원하는 경우 회사에 서면으로 신청하고, 회사는 필요한 경우 추가약관을 제시하여 동의를 받습니다. 이 경우 추가약관은 본 약관과 함께 효력을 발생합니다. 본 약관과 추가 약관이 상충하는 경우, 상충하는 사항에 대하여 추가약관이 적용됩니다. 고객이 추가약관에 동의하지 않는 경우 해당 구성, 선택사항, 부가서비스 등의 변경신청은 거절됩니다.
- ④ 회사는 법률의 변경이나 서비스등의 기능변경을 반영하기 위한 목적 등으로 본 약관에 적용되는 추가약관을 수정할 수 있습니다. 본 약관이 변경되는 경우 회사는 약관의 개정을 서비스 내에 게시하거나 고객의 이메일 주소로 개정사실을 고지합니다. 변경된 약관은 소급 적용되지 않으며, 게시일로부터 7 일 이후에 효력이 발생합니다. 단, 서비스등의 새로운 기능과 관련되거나 법률적인 사유로 변경된 경우 즉시 효력이 발생합니다.
- ⑤ 본 약관이 개정된 경우 효력이 발생하기 전에 고객은 거부의를 표시할 수 있습니다. 단, 변경된 약관에 동의하지 않는 경우 본 서비스등의 사용을 중지해야 합니다.
- ⑥ 고객이 본 약관을 준수하지 않는 경우, 회사가 즉시 조치하지 않더라도 이는 회사가 가지고 있는 권리(향후 조치를 취하는 것 등)를 포기하는 것이 아닙니다.
- ⑦ 본 약관의 특정 조항이 집행 불가능한 것으로 판명되는 경우라도, 이는 다른 조항에 영향을 미치지 않습니다.

제 3조 (사업자 고객의 이용)

사업자 또는 사업자를 대신하는 이(이하 "법인 등")가 본 서비스등을 사용하는 경우는 다음의 조항이 적용됩니다.

- ① 법인 등이 본 서비스등의 사용을 신청한 경우 법인 등에 해당함을 사용신청시 반드시 회사에 밝혀야 합니다. 이 때 회사는 법인 등의 신분 등을 확인하기 위하여 추가로 소정의 절차를 요청할 수 있습니다.
- ② 법인 등이 서비스의 이용 또는 본 약관 및 추가 약관을 위반함으로써 발생하거나 또는 관련되는 모든 소송, 고소 또는 조치로부터 회사와 회사의 임원 및 직원, 제휴사, 대행사를 보호하고 면책해야 합니다. 여기에는 각종 책임과 소송, 손실, 피해, 고소, 판결, 소송비용 및 변호사 수임료 등으로 인한 비용도 포함됩니다.

제 4조 (관계법령의 적용)

본 약관은 대한민국법령을 준거로 하며, 본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

제 2장 서비스의 사용

제 5조 (서비스의 내용)

회사가 제공하는 서비스등은 아래와 같습니다.

- ① 화물나르미 TM Professional(화물정보망 시스템)
 - 화물정보망을 운영하기 위하여 차주용 어플리케이션과 화주용 PC 프로그램, 운영자용 배차관제 프로그램을 제공하는 시스템
- ② 화물나르미 TM TMS(통합운송관리시스템)
 - (수출입) 수출입화물(LCL, FCL)의 내륙운송 및 주알선업무를 영위하는 기업의 업무를 지원하기 위하여 다수의 업무기능을 통합 및 제공하는 시스템
 - (운송) 전문 화물운송사의 업무를 지원하기 위하여 다수의 업무기능을 통합 및 제공하는 시스템
 - (주알선) 화물운송 주알선사의 업무를 지원하기 위한 다수의 기능을 통합 및 제공하는 시스템
- ③ 화물나르미 TM GPS(위치관제시스템)
 - 화물운송사 및 운송주선 겸업사업자의 운송관제 업무를 지원하는 시스템
- ④ 부가서비스
 - SMS, 전자세금계산서 등을 선불충전형 또는 종량제로 제공
- ⑤ 연동서비스
 - 위치관제, 화물정보망, 웹사이트 등의 연동시스템과 업무지원 제공

제 6조 (제품 및 서비스의 제공범위)

- ① 회사가 고객의 이용신청을 승인하는 것은 화물나르미 제품의 사용권과 온라인으로 제공하는 서비스의 이용만을 허용하는 것입니다.

- ② 서비스와 관련하여 회사가 허가한 기능의 사용권 이외의 여타의 권리, 저작권, 구성개념 및 지적재산권 등은 회사의 고유한 재산으로서 고객 및 타인에게 제공하지 않습니다.
- ③ 고객이 주어진 사용권을 넘어 본 서비스에 대한 전항의 권리를 침해하거나 허용되지 않은 타인에게 제공한 경우 회사는 관련 책임 및 손해배상을 고객에게 청구할 수 있습니다.

제 7조 (서비스 및 관련 정보의 제공)

- ① 회사는 고객이 본 서비스를 사용하는 동안 관련 정보 및 회사의 여타 서비스와 관련된 각종 정보를 홈페이지에 게시하거나 전자우편, 팩스 및 문자메세지 등의 방법으로 고객에게 제공할 수 있습니다.
- ② 회사는 고객에게 새로운 제품 및 서비스의 마케팅 등의 목적으로 ①항의 정보 외의 다른 정보를 전송할 수도 있습니다. 이 경우 회사는 관련 법령을 준수하여 고객에게 정보를 전송 또는 제공합니다.

제 8조 (서비스의 이용신청 및 승인)

- ① 서비스등의 이용을 원하는 고객은 반드시 본인 명의(사업자의 경우 법인 등의 명의로 대체)로 회사가 정한 절차에 따라 이용신청을 합니다. 이용신청이 승인됨으로써 고객은 본 서비스등을 사용할 수 있으며, 본 약관의 적용을 받습니다.
- ② 고객이 서비스등의 사용을 신청한 경우라도 회사는 부가서비스선택, 선불요금의 납부확인이 완료될 때까지 승인을 보류할 수 있습니다.
- ③ 고객은 본 약관에 동의하고, 회사의 개인정보처리방침, 위치기반서비스이용약관을 모두 확인하고 동의함으로써 이용신청을 할 수 있습니다. 본 약관에 동의할 수 있는 고객은 개인정보주체 및 위치정보제공주체에 해당하여야 합니다.
- ④ ③의 정보확인을 위하여 회사는 이용신청을 한 본인(사업자의 경우 법인 등)임을 확인하기 위하여 관련 서류의 제출을 요청할 수 있습니다.
- ⑤ 회사는 원칙적으로 고객의 이용신청을 빠른 기한 내에 검토하고 승인여부를 고객에게 통보합니다.
- ⑥ 다음에 해당하는 경우 회사는 고객의 이용신청을 승인하지 않습니다.

- 타인명의의 신청
 - 허위서류의 제출 또는 ④항 서류의 미제출
 - 회사에 미납요금 등 청산되지 않은 채무가 있는 고객의 신청
 - 기타 신청자의 귀책사유로 서비스 제공이 곤란한 경우
 - 동일 고객의 중복된 사용신청
- ⑦ 다음에 해당하는 경우 회사는 해당 사유가 해소될 때까지 이용신청을 유보할 수 있습니다.
- 회사의 설비 및 고객지원 등에 여유가 없는 경우
 - 회사의 제품 및 서비스에 기술상 지장이 있는 경우

제 9조 (고객관리시스템의 등록 및 운영)

- ① 고객이 회사의 서비스등을 이용하기 위하여는 고객이 제공한 정보가 회사의 고객관리 시스템에 등록되어야 합니다.
- ② 회사는 명의당 1 건의 사용신청을 고객으로 등록하는 것을 원칙으로 하며, 고객이 회사에 제공한 개인정보 및 위치정보, 시스템 사용내역, 사용요금 납부내역 등을 회사의 고객관리 시스템에 등록합니다.
- ③ 회사는 고객의 정보를 서비스등의 제공을 위한 목적으로만 사용합니다. 여기에는 위치정보 서비스 및 화물정보망 등의 외부시스템을 연동하는 기능을 위한 목적 또한 포함되어 있습니다.
- ④ 고객은 회사의 시스템에 등록된 고객정보를 성실히 관리해야 합니다. 고객 ID 를 공유하였거나 기제공 정보가 변경된 사실을 회사에 고지하지 않은 경우 등 고객의 관리 소홀로 인한 문제가 발생한 경우의 책임은 고객에게 있습니다.
- ⑤ 고객관리시스템의 등록정보를 확인 또는 변경은 고객의 서면 신청을 회사가 승인한 경우만 해당되며, 정보유출, 명의변경 등 기타 합리적인 사유가 있는 경우에만 해당합니다. 이 경우 회사는 변경정보의 확인을 위하여 추가서류를 요청할 수 있습니다.
- ⑥ 고객은 고객정보의 유출이 우려되거나 관련 정보의 문제로 피해를 입을 우려가 있을 경우 즉시 이를 회사에 알리고, 관련 정보를 변경하거나 사용을 중지하는 등의 조치를 취하여야 합니다. 고객이 이를 지체하여 피해가 발생한 경우에는 회사가 책임을 부담하지 아니합니다.

제 10조 (서비스의 변경, 추가, 해지 등의 신청)

- ① 고객이 이용하는 서비스의 기능을 추가 및 변경하려는 경우 회사가 정한 절차에 따라 서면으로 신청을 합니다. 회사가 고객의 신청을 승인함으로써 고객은 변경된 기능을 제공받을 수 있습니다.
- ② 고객이 이용을 해지하려는 경우 회사가 정한 절차에 따라 이용해지를 신청합니다. 해지신청이 접수되면 회사는 즉시 고객의 이용을 제한하고 제한된 날까지의 요금 등을 고지합니다. 고객은 고지된 요금을 즉시 완납하여야 합니다. 이로써 고객의 해지신청이 승인되며, 이용해지가 완료됩니다.
- ③ 다음에 해당하는 경우 회사는 고객의 이용을 제한 또는 중단할 수 있습니다.
 - 고객이 본 약관을 위반하였을 경우
 - 타인 명의로 신청을 하였거나 신청서의 허위기재 또는 허위서류 첨부 등의 부당한 방법으로 이용신청을 하여 승인된 경우
 - 방송통신심의위원회 등 관계기관이 고객의 사용제한을 요청한 경우
 - 고객에게 서비스의 이용제한 및 이용해지 등의 통보를 미리 하였으나 기한 내에 의견을 제시하지 않는 경우
- ④ ③에 해당하는 경우 회사는 고객에게 미리 통지하여 의견을 제시할 기회를 주어야 합니다.

제 11조 (서비스의 사용제한, 해제 및 중지)

- ① 본 서비스는 원칙적으로 사용신청의 유효기간까지 사용할 수 있습니다. 다만, 회사의 사정 및 기술상의 문제 등으로 필요한 사항이 발생한 경우 회사는 일시적으로 고객의 이용을 제한할 수 있으며, 관련 내용을 고객에게 공지합니다.
- ② 다음의 경우 회사는 서비스의 기능 전부 또는 일부의 사용을 일시적으로 중지할 수 있으며, 이 경우 사전 또는 사후에 이를 공지합니다.
 - 회사의 업무상, 기술상의 이유가 발생한 경우
 - 회사가 서비스의 운영상 목적으로 일시 중지가 필요하다고 판단한 경우
 - 회사의 서비스에 연동되어있는 제 3 자 및 타시스템의 문제로 관련 기능이 제한되었거나 사용할 수 없는 경우
- ③ 다음의 경우 회사는 고객의 이용을 제한하거나 정지할 수 있습니다.
 - 고객이 회사 서비스등의 운영을 고의 또는 중과실로 방해하는 경우

- 서비스용 설비 점검, 보수 또는 공사로 인하여 부득이한 경우
 - 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우
 - 국가비상사태, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 때
 - 기타 중대한 사유로 인하여 회사가 서비스 제공을 지속하는 것이 부적당하다고 인정하는 경우
- ④ 회사는 다음에 해당하는 경우 해당 고객의 동의 없이 서비스등의 일부 또는 전체의 기능을 제한하거나 해지(이하 "제한 등")할 수 있습니다. 이 경우 회사는 해당 사유 및 제한기간 등을 정하여 사전에 고객(또는 대리인)에게 알려야 합니다. 다만, 긴급한 필요가 있는 경우에는 제외합니다.
- 고객이 법률, 공공질서나 도덕 및 미풍양속에 위반하는 목적으로 서비스의 사용을 계획하거나 실행한 경우
 - 고객이 관계법령 및 본 약관을 위반하였을 경우
 - 고객이 회사의 업무수행 또는 전산 등의 설비에 현저한 지장을 초래하거나, 초래할 위험성이 있는 경우
 - 고객이 사용기한을 초과하여 서비스사용요금을 납부하지 않는 경우
- ⑤ ④의 통지를 받은 고객은 제한 등이 실행되기 전까지 의견을 제시할 수 있습니다. 회사는 제시된 의견을 확인을 위한 기간까지는 제한 등을 연기할 수 있으며, 확인결과를 고객에게 통지합니다.
- ⑥ ④의 사유로 고객의 서비스사용이 일정기간 제한된 경우, 해당 사유가 해소된 것이 확인되면 회사는 이용제한을 즉시 해제합니다. 단, 이 경우에도 서비스사용의 유효기한은 연장되지 않습니다.

제 12조 (서비스등의 변경 및 사용종료의 통지)

회사가 서비스등의 기능을 변경하거나 종료하는 경우 회사는 서비스 내용의 변경 사항 및 종료를 서비스 내에 게시하거나 고객에게 이메일, 문자, 전화 등의 수단으로 고지합니다. 단, 고객이 회사에 제공한 이메일, 문자, 전화 등의 수단이 올바르지 않은 경우 서비스와 관련한 기능변경 및 기능삭제로 인한 고객의 피해에 대하여 회사는 책임을 부담하지 않습니다

제 13조 (서비스등의 이용요금)

- ① 회사의 서비스사용을 원하는 경우 서비스에 명시된 요금을 지불하여야 서비스 사용이 가능합니다.
- ② 회사는 서비스의 요금을 회사와 계약한 전자지불업체에서 정한 방법에 의하거나 회사가 정한 청구서에 합산하여 청구할 수 있습니다.
- ③ 서비스사용을 위하여 고객이 결제한 대금에 대한 취소 및 환불은 본 약관과 회사의 결제규정 등에 따릅니다.
- ④ 고객의 개인정보도용 및 결제사기로 인한 환불요청 또는 결제자의 개인정보 요구는 법률이 정한 경우 외에는 거절될 수 있습니다.
- ⑤ 서비스사용시 고객이 사용하는 데이터통신료는 별도이며 고객이 사용하는 통신제공사업자의 정책에 따릅니다. 이 경우 고객이 회사의 서비스를 무선인터넷 등으로 사용한 요금 또한 해당 이동통신사의 정책에 따릅니다.
- ⑥ 고객이 문자전송 및 전자세금계산서 발행 등 선불충전형 부가서비스 사용을 원하는 경우 지정계좌로 선불금액을 납입한 후 회사가 입금확인을 완료하여야 해당 기능을 사용할 수 있게 됩니다.

제 14조 (서비스사용에 대한 요금 등의 청구 및 납입)

- ① 회사가 제공하는 서비스의 사용요금이 후불 월납형인 경우에는 매월 1 일에서 말일까지의 요금으로 합니다. 월의 중도에 서비스사용의 개시일 및 종료일이 있는 경우에는 일할계산합니다.
- ② 회사가 제공하는 서비스의 사용요금이 선불인 경우에는 서비스의 사용승인일로부터 고객이 구입한 월 수만큼 지난 월 내의 같은 날 전일까지로 사용기한을 정합니다. 연납형인 경우에는 서비스의 사용승인일로부터 다음 해 같은 날의 전일까지로 사용기한을 정합니다. 서비스사용기간 중 고객의 해지신청이 있는 경우에는 서비스사용의 개시일로부터 월할하여 서비스사용의 해지신청일이 속할 월까지의 사용요금을 공제한 후 환불합니다.
- ③ 회사가 고객에게 고지하는 사용요금 등에는 원칙적으로 부가가치세 등의 세금이 포함되어 있지 않습니다. 회사는 해당 요금에 대하여 부가가치세 등의 세금을 별도로 표시하여 함께 청구하며, 청구된 세금은 고객이 부담하여야 합니다.

- ④ 회사는 ①항 및 ③항의 청구를 위하여 사용요금을 정산한 후 납입기일을 기재한 청구서를 1 개월 이내로 고객에게 발송하고, 고객은 청구된 요금 등을 회사가 정한 방법에 따라 청구서에 기재된 납입기한까지 납부해야 합니다.
- ⑤ 회사는 ②항 및 ③항의 청구를 위하여 고객이 납입할 선불 요금, 납입방법, 납입기일을 기재한 청구서를 3 영업일 이내로 고객에게 발송하고, 고객은 청구된 요금 등을 회사가 정한 방법에 따라 청구서에 기재된 납입기한까지 납부해야 합니다. 이 경우 서비스의 사용승인일은 입금확인일의 익일이 됩니다.
- ⑥ 고객이 청구한 요금을 기한 내에 납부하지 않은 경우 1 일당 매월 청구요금의 1,000 분의 3 에 해당하는 요금을 연체금을 부과할 수 있습니다. 연체금은 납입기한 만료일의 익일을 기준으로 체납요금에 가산합니다.
- ⑦ 회사가 제공하는 서비스의 사용요금이 선불인 경우에는 사용기한 만료일 이전에 회사가 고객에게 사용기한의 만료일과 갱신된 선불 요금, 납입방법을 기재한 청구서를 고객에게 발송합니다. 사용기한 만료일까지 입금확인이 되지 않은 경우 서비스사용계약은 자동해지되며, 고객은 사용기한 만료일 익일부터는 서비스를 사용할 수 없습니다.
- ⑧ 고객이 청구된 요금에 이의가 있는 경우 청구일로부터 6 개월 이내에 이의신청을 할 수 있으며, 이의신청이 접수된 경우 회사는 10 일 이내에 타당성을 조사하여 고객에게 통지합니다. 단, 조사 기간 내에 결과를 통지할 수 없을 경우 그 사유와 연장된 처리기한을 고객에게 통지합니다.
- ⑨ 회사는 요금의 과납 또는 오납이 있을 경우 고객에게 차액을 반환하고, 고객이 동의한 경우에는 새로이 발생하는 요금 등에서 상계합니다. 이 때, 고객의 요금 등이 미납된 경우 이를 우선 상계 후 반환합니다.

제 3장 회사 및 회원의 의무

제 15조 (회사의 의무)

- ① 회사는 관련법령과 이 약관이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 서비스등을 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.

- ② 회사는 고객이 안전하게 서비스등을 이용할 수 있도록 개인정보보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보취급방침을 공시하고 준수합니다.
- ③ 회사는 서비스등의 이용과 관련하여 고객으로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 처리하여야 합니다. 고객이 제기한 의견이나 불만사항에 대해서는 게시판을 활용하거나 전자우편 등을 통하여 고객에게 처리과정 및 결과를 전달합니다.

제 16조 (고객의 의무)

- ① 고객은 관계법, 본 약관의 규정, 홈페이지의 서비스사용안내 및 공지사항 등과 관련하여 회사가 공지한 주의사항, 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안 됩니다.
- ② 고객은 다음 행위를 하여서는 안됩니다.
 - 신청 또는 변경 시 허위내용의 등록
 - 타인의 정보도용
 - 회사가 제공한 서비스, 정보, 서비스의 변경
 - 회사가 정한 서비스의 용도와 다른 사용 또는 정보 등의 송신
 - 회사가 고객에게 허용한 서비스사용권 이외의 침해
 - 회사, 회사의 서비스 및 기타 제 3 자의 업무를 방해하거나, 권리를 침해하거나, 명예를 손상시키는 행위
 - 회사의 고객 또는 제 3 자에게 회사 및 회사의 서비스에 대한 잘못된 정보를 제공하는 행위
 - 회사의 동의 없이 영리를 목적으로 회사의 서비스를 사용하는 행위
 - 기타 불법적이거나 부당한 행위

제 4장 손해배상

제 17조 (손해배상)

- ① 고객이 본 약관의 규정을 위반하여 회사에 손해가 발생한 경우 회사는 고객에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다. 고객은 회사의 서비스에 대한 사용계약이 해지된 이후라도 배상할 책임이 있으며, 이 경우 고객은 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.

- ② 회사가 개인정보 및 개인위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 15 조 내지 제 26 조의 규정을 위반한 행위로 고객에게 손해가 발생한 경우 고객은 회사에 대하여 손해배상 청구를 할 수 있습니다. 이 경우 회사는 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.
- ③ ①과 ②에 의한 손해배상은 회사에 청구사유, 청구금액 및 산출근거를 기재하여 서면으로 청구하여야 합니다.

제 18조 (면책)

- ① 회사는 다음 각 호의 경우로 서비스를 제공할 수 없는 경우 이로 인하여 고객에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.
 - 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태가 있는 경우
 - 서비스의 사용을 위하여 회사와 제휴계약을 체결한 제 3 자 및 연동시스템의 고의적인 방해가 있는 경우
 - 고객의 귀책사유로 서비스사용이 제한된 경우
 - ①의 제 1 호 내지 제 3 호를 제외한 기타 회사의 고의·과실이 없는 사유로 인한 경우
- ② 고객이 회사의 서비스사용으로부터 기대되는 이익을 얻지 못하였거나 제공받은 자료에 대한 취소선택 또는 이용으로 발생하는 고객 또는 제 3 자의 손해 등에 대하여 회사는 책임을 부담하지 아니합니다.
- ③ 회사는 고객이 망사업자의 통신환경에 따라 발생할 수 있는 오차 있는 위치정보를 이용함으로써 고객 및 제 3 자가 입은 손해에 대하여는 책임을 부담하지 아니합니다.
- ④ 회사는 회사의 제품 및 서비스등에 게재된 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등에 대해서는 보증을 하지 않으며 이로 인해 발생한 고객의 손해에 대하여는 책임을 부담하지 아니합니다.

제 5장 기타

제 19조 (분쟁의 조정 및 기타)

- ① 회사와 고객은 서비스등의 이용과 관련하여 분쟁이 발생한 경우, 원만하게 해결하기 위하여 필요한 모든 노력을 하여야 합니다.
- ② ①항의 협의에서도 분쟁이 해결되지 않은 경우 등, 약관 및 서비스와 관련하여 분쟁으로 인한 소송이 제기될 경우 동 소송은 회사의 주소를 관할하는 지방법원을 관할 법원으로 합니다.
- ③ 회사는 개인위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 28 조의 규정에 의한 방송통신위원회에 조정을 신청할 수 있습니다.
- ④ 회사 또는 고객은 개인정보 및 개인위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 개인정보 보호법 제 43 조의 규정에 의한 개인정보분쟁조정위원회에 조정을 신청할 수 있습니다.

제 20조 (회사의 연락처)

회사의 상호 및 주소 등은 다음과 같습니다.

- ① 상호 : (주)화물나르미
- ② 대표자 : 대표이사 이재우
- ③ 주소 : 경기도 안양시 동안구 시민대로 230 B 동 1806 호
- ④ 대표전화 : 1599-1387

제 6장 부칙

제 21조 (시행일)

이 약관은 2015 년 04 월 01 일부터 시행합니다.